

## **Региональный перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг**

(статья 5 Закона Рязанской области от 10.11.2014 №66-ОЗ «О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан на территории Рязанской области»)

### **1. Виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:**

#### 1) социально-бытовые:

- а) покупка за счёт средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, готовых обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов (до 5 кг) в пределах района проживания;
- б) помощь в приготовлении пищи (подготовка продуктов питания к приготовлению, помощь в приготовлении горячего блюда, разогрев готовых блюд, мытьё посуды);
- в) помощь в приёме пищи (кормление);
- г) оплата за счёт средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- д) содействие в получении услуг на предприятиях торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и других предприятиях, оказывающих услуги населению, в пределах района проживания;
- е) содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии родственников или в случае невозможности самостоятельного осуществления погребения родственниками);
- ж) сдача за счёт средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка (до 3 кг) в пределах района проживания;
- з) покупка за счёт средств получателя социальных услуг топлива, доставка топлива от места хранения к печи, топке печей (в жилых помещениях без центрального отопления);
- и) обеспечение водой (до 40 литров) (в жилых помещениях без центрального водоснабжения или в сельской местности);
- к) содействие в уборке жилых помещений (вынос мусора, смена штор, сухая уборка);
- л) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;
- м) обеспечение кратковременного присмотра за детьми;
- н) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (помывка в ванне, под душем (в бане), смена постельного и нательного белья, несложная обработка ногтей без патологии на руках и ногах);
- о) отправка за счёт средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- п) расчистка от снега дорожки шириной до 1 метра для обеспечения подхода к жилому дому, расположенному в частном секторе, в пределах придомовой территории получателя социальных услуг;

#### 2) социально-медицинские:

- а) выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приёмом лекарственных препаратов и др.);
- б) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями (покупка, доставка на дом, содействие в выписке рецептов);
- в) содействие в госпитализации, сопровождение в медицинские организации для госпитализации и посещение получателя социальных услуг в этих организациях;
- г) содействие в получении реабилитационных мероприятий (направление на санаторно-курортное лечение, протезно-ортопедическая помощь, содействие в получении технических средств реабилитации и средств, необходимых для социальной адаптации инвалидов);
- д) содействие в проведении медицинского обследования (запись на приём к специалисту медицинской организации, на лабораторное и инструментальное обследование, сопровождение в медицинские организации);

е) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за отклонениями в состоянии здоровья), в том числе граждан, осуществляющих уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

ж) содействие в прохождении медико-социальной экспертизы;

з) вызов врача на дом посредством телефонной связи;

### 3) социально-психологические:

а) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

б) психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

в) социально-психологический патронаж;

г) беседа;

### 4) социально-педагогические:

а) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг;

б) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности;

в) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

г) формирование позитивных интересов, организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

### 5) социально-трудовые:

а) содействие в проведении мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

б) содействие в трудоустройстве;

в) организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями;

### 6) социально-правовые:

а) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

б) оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно;

### 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

а) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

б) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;

в) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;

г) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

## **2. Виды социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:**

### 1) социально-бытовые:

а) предоставление площади жилых помещений согласно утверждённым нормативам;

б) обеспечение питанием, согласно утверждённым нормам;

в) обеспечение мягким инвентарём (одеждой, обувью, нательным бельём и постельными принадлежностями), согласно утверждённым нормативам;

- г) уборка жилых помещений, а также помещений для предоставления социальных услуг;
- д) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
- е) отправка за счёт средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- ж) обеспечение сохранности личных вещей и ценностей;
- з) помощь в приёме пищи (кормление);
- и) создание условий для отправления религиозных обрядов;
- к) содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии родственников или в случае невозможности самостоятельного осуществления погребения родственниками);
- л) обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, в том числе за счёт средств получателя социальных услуг;

## 2) социально-медицинские:

- а) содействие в получении медицинской помощи в объёме территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Рязанской области;
- б) содействие в прохождении медико-социальной экспертизы;
- в) содействие в проведении оздоровительных мероприятий;
- г) систематическое медицинское наблюдение, в том числе оказание содействия в организации медицинского наблюдения, за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья;
- д) проведение занятий по адаптивной физической культуре;
- е) содействие в получении протезно-ортопедической помощи;
- ж) содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, адаптации и ухода;
- з) организация ухода за получателями социальных услуг, нуждающимися в нём;
- к) выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приёмом лекарственных препаратов и др.);

## 3) социально-психологические:

- а) оказание психологической помощи;
- б) психологическая коррекция;
- в) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

## 4) социально-педагогические:

- а) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
- б) обучение навыкам самообслуживания, способствующим восстановлению личностного и социального статуса;
- г) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- д) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

## 5) социально-трудовые:

- а) проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
- б) содействие в трудоустройстве;

в) организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями;

**б) социально-правовые:**

а) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

б) оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно;

**7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:**

а) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

б) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;

в) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;

г) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

**3. Виды социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:**

**1) социально-бытовые:**

а) предоставление площади жилых помещений, согласно утверждённым нормативам;

б) обеспечение питанием, согласно утверждённым нормам;

в) обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, в том числе за счёт средств получателя социальных услуг;

**2) социально-медицинские:**

а) проведение оздоровительных мероприятий и занятий, обучающих здоровому образу жизни;

б) проведение занятий по адаптивной физической культуре;

**3) социально-психологические:**

а) оказание психологической помощи;

б) психологическая коррекция;

в) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

**4) социально-педагогические:**

а) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

б) формирование позитивных интересов, организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

**5) социально-трудовые:**

а) содействие в проведении мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

б) содействие в трудоустройстве;

в) организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями;

**6) социально-правовые:**

а) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

б) оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно;

**7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:**

- а) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- б) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- в) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;
- г) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

#### **4. Срочные социальные услуги:**

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) содействие в получении временного жилого помещения;
- 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- 6) предоставление разовых социально-бытовых услуг на дому;
- 7) оказание содействия в сборе документов, необходимых для оформления в организации, осуществляющие стационарное и полустационарное социальное обслуживание;
- 8) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами (покупка, доставка на дом);
- 9) сопровождение в медицинские организации для госпитализации или прохождения медицинского обследования при отсутствии у получателей социальных услуг близких родственников, способных оказать данную услугу;
- 10) оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия).